



RÉPARER SOI-MÊME SES APPAREILS

Les Français prêts à relever le défi

LE SUCCÈS DE L'AUTORÉPARATION CHEZ LES FRANÇAIS

1 FRANÇAIS SUR 2



a déjà réparé **soi-même** un appareil électroménager



47%

d'entre eux préfèrent réparer **en couple, entre amis ou en famille**

Au cours de la dernière réparation :



8 SUR 10 ont réussi à **diagnostiquer la panne**



6 SUR 10 ont réussi à **réparer l'appareil**

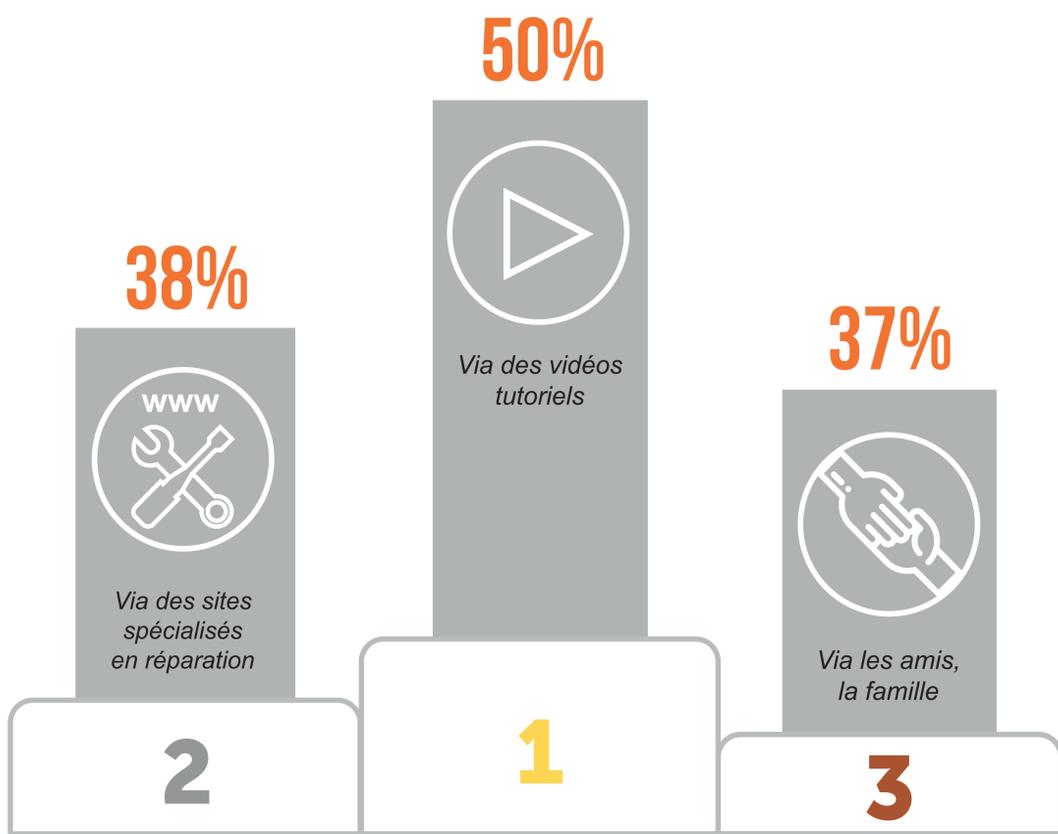


9 SUR 10 ont été satisfaits de leur réparation compte tenu de l'investissement fourni (temps, remplacement de pièces...)

COMMENT LES FRANÇAIS SE LANCENT-ILS DANS L'AUTORÉPARATION



92% de ceux qui ont déjà réparé / tenté de réparer eux-mêmes **se renseignent** avant de se lancer dans une réparation



QU'EST-CE QUI MOTIVE LES FRANÇAIS À RÉPARER EUX-MÊMES ?

Les principales raisons pour se lancer dans l'autoréparation :



78%
UNE SOLUTION ÉCONOMIQUE

La réparation a coûté **MOINS DE 50€** pour les 3/4 de ceux qui ont souhaité autoréparer l'un de leurs appareils.

77%
UNE ACTION RESPONSABLE ET ÉCOLOGIQUE



Le sentiment d'avoir eu un comportement de **consommation responsable** après avoir autoréparé avec succès leur équipement.

Les principaux facteurs qui pourraient faire changer d'avis les Français qui ne réparent pas ou peu

61%



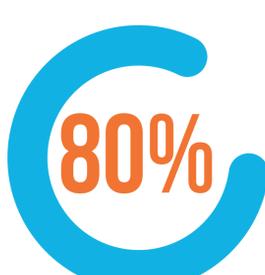
Avoir des pièces détachées disponibles rapidement

Disposer d'outils d'aide au diagnostic de la panne



60%

UNE DÉMARCHÉ QUE LES FRANÇAIS RENOUVELLENT



des Français qui ont réparé / tenté de réparer dernièrement **ENVISAGENT DE RÉPARER À NOUVEAU**

